

WIRELESS MINI QUEUE SYSTEM (WMQS)

Apa itu WMQS?

Wireless Mini Queue System (WMQS) merupakan pengembangan terbaru dari Mini Queue System (MQS). WMQS tidak lagi menggunakan kabel untuk setiap tombol pemanggil antrian, akan tetapi telah menggunakan Wireless Key Fob yang tidak memerlukan instalasi kabel.



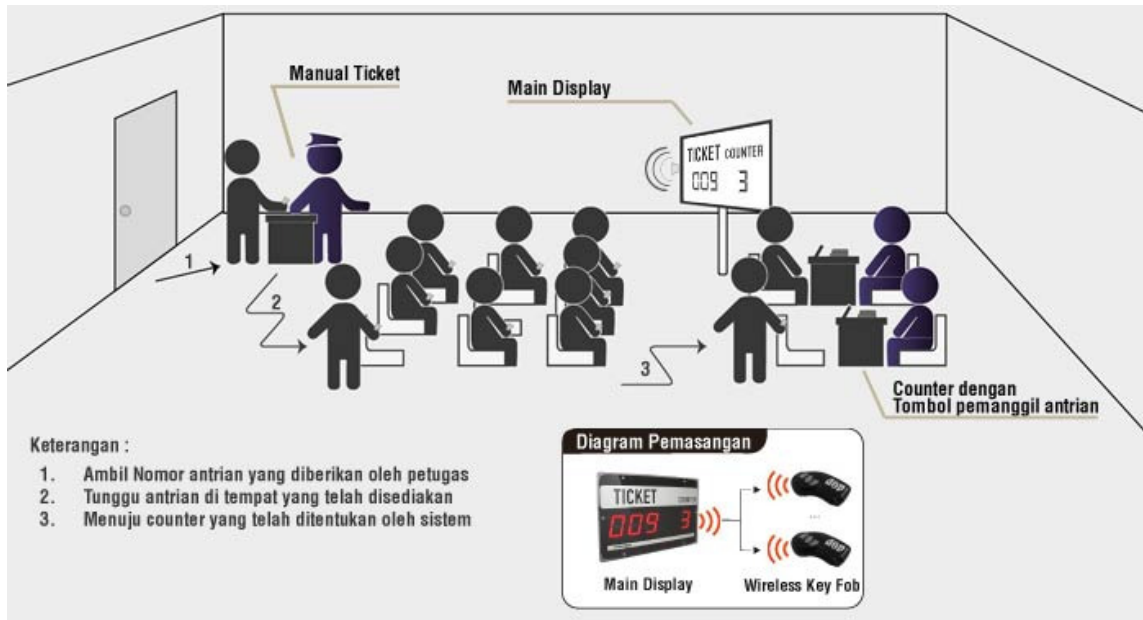
WMQS merupakan solusi terbaik dalam mengatur sistem antrian dengan harga terjangkau. WMQS sangat cocok diaplikasikan di tempat-tempat pelayanan publik, seperti bank, praktek dokter, apotek, dll.

WMQS menggunakan 7Segment 2,3 inch yang berfungsi sebagai media untuk menampilkan informasi nomor antrian dan nomor counter. Informasi ini sangat penting bagi pelanggan karena melalui tampilan ini pelanggan memperoleh kepastian kapan akan dilayani.

Sesuai dengan kata "mini" dari produk antrian WMQS, maka sistem antrian ini hanya dapat melayani 1 jenis antrian dari 8 counter / loket yang tersedia. Masing-masing dari loket tersebut disediakan sebuah tombol wireless yang langsung terhubung ke kontroler utama untuk melakukan pemanggilan nomor antrian berikutnya dan melakukan pemanggilan ulang (recall) nomor antrian.

Sistem Antrian

- **Cara Kerja:**



Kedatangan

Pelanggan akan mendapatkan nomor antrian yang dibagikan secara manual oleh petugas. Pelayanan terhadap pelanggan nantinya akan mengacu pada nomor antrian tersebut.

Menunggu antrian

Pelanggan yang sudah memiliki nomor antrian dapat menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan. Pelanggan dapat melihat informasi nomor antrian yang sedang dilayani melalui tampilan informasi berbasis 7 Segment.

Pelayanan

Staff pelayanan yang telah selesai memberikan layanan kepada pelanggan akan menekan tombol yang telah disediakan untuk memanggil pelanggan berikutnya. Nomor antrian yang akan dilayani, diinformasikan kepada pelanggan secara visual (main display) maupun audio (voice announcement).

Perlengkapan

Main Display Unit (MDU-01/UM)



Perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan nomor antrian yang akan atau sedang dilayani. Tampilan dari alat ini terbagi menjadi 2 bagian, yaitu bagian informasi nomor antrian dan informasi loket / counter.

Dengan berbasiskan 7Segment dengan ukuran 2,3 inch, 3 digit untuk nomor antrian dan 1 digit untuk nomor counter / loket, modul display ini dapat dilihat dengan jelas oleh pelanggan yang sedang melakukan antrian.

Modul Display ini juga dilengkapi dengan speaker internal yang berguna untuk memanggil nomor antrian. Desain yang minimalis dan efisien, sehingga dapat digantung di tembok ataupun plafon.

Modul display ini telah dilengkapi dengan teknologi Wireless Receiver untuk menerima informasi data adanya penekanan Wireless Key Fob.

Wireless Key Fob



Perangkat keras yang berfungsi untuk memanggil nomor antrian berikutnya dan pemanggilan ulang nomor antrian (recall). Wireless Key Fob ini diletakan di setiap counter / loket dan langsung terhubung ke kontroler utama melalui teknologi wireless. Alat ini bekerja pada frekuensi 433 MHZ dan memiliki ID untuk setiap Wireless Key Fob.

Fitur

Fitur Produk

- Mengatur 1 jenis antrian untuk 8 loket yang tersedia.
- Menghitung nomor antrian dari 001 sampai dengan 999, setelah itu kembali lagi ke nomor 001.
- Informasi nomor antrian ditampilkan di Main Display dengan ukuran 2,3 inch yang telah dilengkapi dengan speaker internal.
- Nomor antrian akan otomatis menjadi nomor awal (001) ketika tidak ada catu daya/dimatikan.
- Terdapat fungsi preset ketika pertama kali dinyalakan, berfungsi untuk mengatur nomor antrian yang ditampilkan.
- Menggunakan suara bel untuk melakukan panggilan nomor antrian.
- Menggunakan Wireless Key Fob untuk memanggil nomor antrian.
- Memiliki fitur pemanggilan ulang nomor antrian (recall).