

AMQS V4.0

Apa itu AMQS V4.0?

Advanced Multimedia Queue System merupakan sistem antrian berbasis komputer yang mampu menyuguhkan hiburan ataupun informasi kepada pelanggan melalui tampilan multimedia yang menarik dan informatif.



Pada versi 4.0 telah dilengkapi dengan fitur Group Function. Fitur ini pada umumnya digunakan pada layanan pengurusan surat pelayanan pajak, pelayan administrasi ataupun pelayan umum yang memerlukan beberapa tahapan dalam proses pengurusannya.

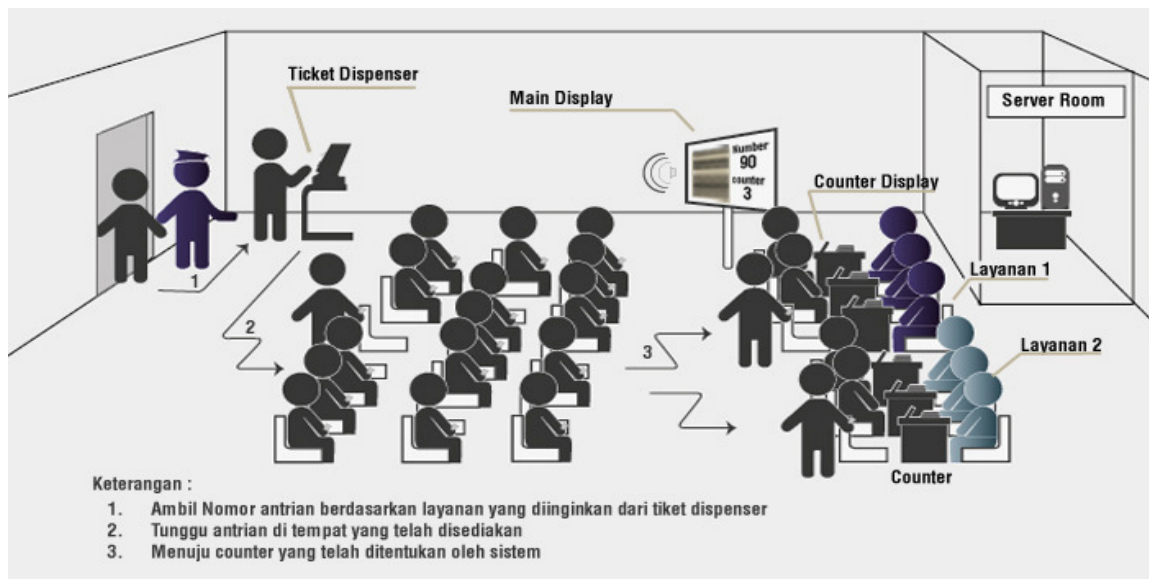
Berbagai macam informasi perihal produk-produk layanan terbaru ataupun tayangan iklan produk dapat dengan mudah disampaikan kepada pelanggan melalui LCD TV / TV Plasma ataupun LCD Monitor dengan berbagai macam ukuran. Selain itu, tayangan hiburan seperti acara TV, video film box office ataupun tayangan TV belanganan dapat juga tampilkan untuk mengurangi tingkat kejenuhan pelanggan dalam menunggu antrian yang cukup lama.

AMQS menggunakan sebuah perangkat lunak Advanced Multimedia Queue Software yang berfungsi untuk mengatur tampilan multimedia dan mengatur nomor antrian yang sedang berlangsung. Tampilan software ini memiliki 6 macam template siap pakai untuk mengatur proporsi tampilan hiburan, informasi dan nomor antrian. Selain itu, software ini mampu menghasilkan suara manusia untuk memanggil nomor antrian selanjutnya berdasarkan loket yang dituju.

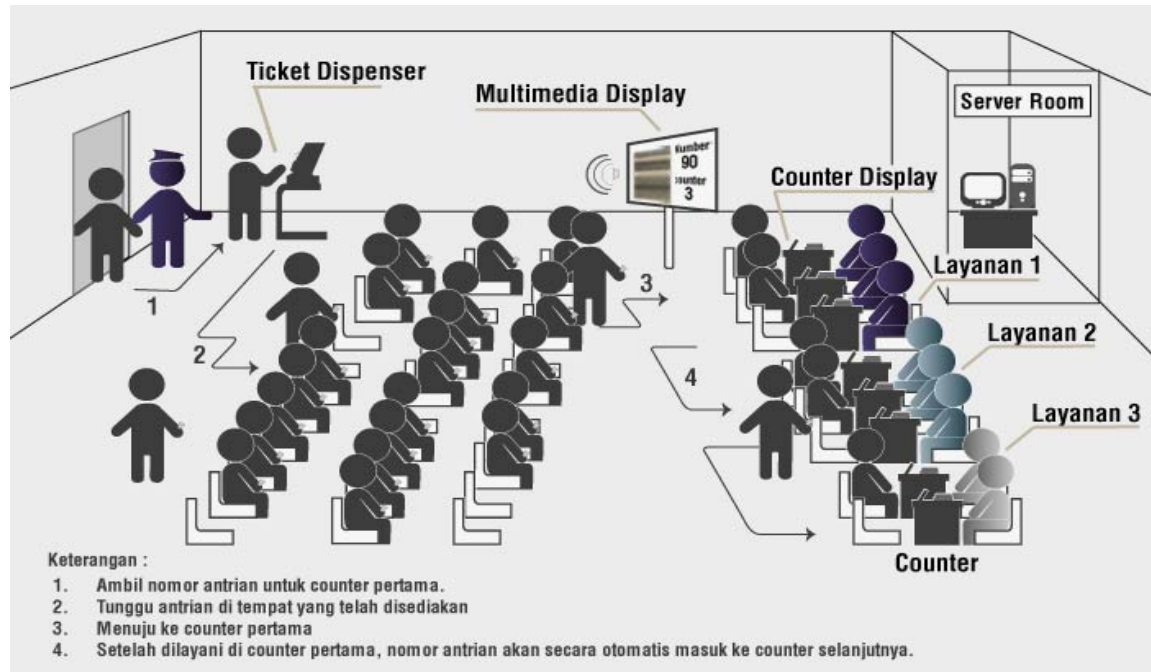
AMQS menggunakan mesin pencetak tiket otomatis atau biasa disebut Ticket Dispenser Unit (TDU). Dengan menggunakan TDU, maka nomor antrian dapat diambil secara mandiri oleh pelanggan ketika memasuki ruang tunggu. Mesin ini memiliki tombol yang digunakan untuk memilih jenis layanan yang diinginkan, misal customer service, teller, service, dll.

Sistem Antrian

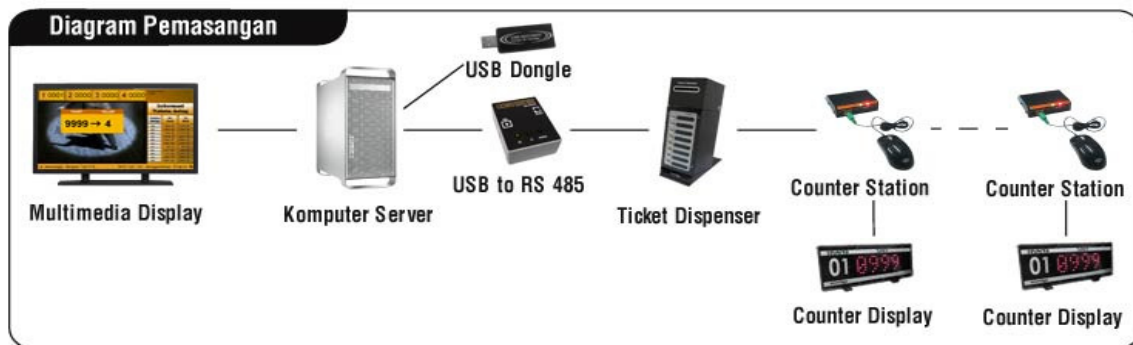
- **Cara Kerja:**



Group Function :



• AMQS Diagram:



Kedatangan

Pelanggan memilih jenis layanan yang diperlukan dengan menekan tombol di mesin tiket. Kemudian mesin tiket akan mengeluarkan kertas berisikan nomor antrian beserta nomor loket yang harus dituju.

Menunggu antrian

Pelanggan yang sudah memiliki nomor antrian dapat menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan. Pelanggan akan dimanjakan dengan berbagai macam hiburan dan informasi melalui tayangan film-film box office, video klip, TV ataupun TV belanganan.

Pelayanan

Staff pelayanan yang telah selesai memberikan layanan kepada pelanggan akan menekan tombol yang telah disediakan untuk memanggil pelanggan berikutnya. Nomor antrian yang akan dilayani akan diinformasikan kepada pelanggan secara visual (multimedia display) maupun audio (voice announcement).

Group Function

Group Function dapat diatur sesuai dengan kebutuhan pelayanan yang disediakan. Misal terdapat group function : Penyerahan dokumen, Pembayaran, Pengambilan dokumen. Ketika pelanggan sudah mengambil nomer antrian di bagian Penyerahan dokumen dan telah menyerahkan dokumen, maka secara otomatis nomer antrian pelanggan tersebut akan diantrikan secara otomatis ke bagian pembayaran. Hal ini juga berlaku ketika setelah selesai melakukan pembayaran, maka nomer antrian akan diantrikan secara otomatis ke bagian Pengambilan dokumen.

Perlengkapan

Advanced Multimedia Queue Software



Perangkat lunak yang berfungsi sebagai pusat kendali untuk Advanced Multimedia Queue System. Perangkat lunak ini dihubungkan dengan tombol yang berada di tiap counter / loket yang berfungsi untuk memanggil nomor antrian berikutnya. Pemanggilan nomor antrian diinformasikan melalui tayangan di TV / Monitor dan melalui audio dengan menggunakan suara manusia yang dihasilkan secara otomatis oleh Advanced Multimedia Queue Software.

Selain mengatur sistem antrian, perangkat lunak ini juga mampu menyuguhkan hiburan kepada pelanggan melalui tayangan Video, iklan video, video klip, acara TV ataupun TV berlangganan. (Acara TV dan TV kabel memerlukan tambahan perangkat TV Tuner)

Ticket Dispenser Unit (TDU)



Perangkat keras yang berfungsi sebagai mesin penghasil tiket / nomor antrian. Alat ini memiliki tombol yang berfungsi untuk memilih jenis layanan yang tersedia. TDU mampu mencetak logo perusahaan, tanggal, jumlah antrian, ataupun informasi produk-produk layanan terbaru.

Display Utama



Perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan informasi ataupun tayangan hiburan melalui media LCD TV, TV Plasma ataupun Monitor LCD dalam berbagai ukuran.

Counter Station Unit (CSU-01)



Perangkat keras yang berfungsi sebagai tombol untuk memanggil nomor antrian berikutnya. CSU menggunakan mouse komputer sebagai media tombol, sehingga terdapat 2 jenis panggilan yang dapat dilakukan, yaitu pemanggilan nomor antrian selanjutnya atau pemanggilan ulang nomor antrian.

Counter Display Unit (CDU-02) [Optional]



Hampir sama seperti Main Display, CDU merupakan perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan nomor antrian yang akan atau sedang dilayani. Dengan bekal Dot-Matrix 2 inch, CDU berguna sebagai media informasi yang diletakan dimasing-masing counter. Informasi yang dapat diberikan antara lain nomor counter dan nomor antrian yang akan atau sedang dilayani.

CDU terdiri dari 2 sisi tampilan informasi, sisi depan digunakan untuk menampilkan informasi kepada pelanggan sedangkan sisi belakang digunakan untuk menampilkan informasi kepada staff.

Komputer



Perangkat keras yang berfungsi sebagai pusat kendali Advanced Multimedia Queue System. Komputer ini memerlukan sistem operasi berbasis Windows 2000/XP/Vista/Win7 agar dapat menjalankan program Advanced Multimedia Queue Software.

Spesifikasi minimum komputer yang diperlukan :

- Pentium 4 Dual Core 2,8 Ghz atau setara
- Memori 1024 MB
- Hard disk 20 GB
- Memiliki port USB
- Terintegrasi dengan sound card dan speaker
- TV Tuner (optional)
- CD-ROM Drive
- OS Win 2K, XP, Vista, Win 7

TV Tuner [optional]



Perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan acara TV ataupun TV berlangganan.

Fitur

Fitur Produk

- Mengatur antrian sampai dengan 8 jenis layanan dari 32 counter yang tersedia.
- Menghitung nomor antrian dari 0001 sampai dengan 9999, setelah itu kembali lagi ke nomor 0001.
- Tersedia 6 macam template siap pakai untuk mengatur tampilan.
- Dapat melakukan pemanggilan nomor antrian berikutnya (next), pemanggilan ulang nomor antrian (recall) dan melewati nomor antrian (skip).
- Memiliki fitur Group Function untuk jenis layanan yang memiliki beberapa tahapan dalam pengurusannya.
- Terdapat 3 macam jenis Group Function yang dapat digunakan.
- Pengaturan Group Function melalui computer server.
- Display utama dapat menggunakan LCD TV, TV Plasma ataupun Monitor LCD.
- Menggunakan mesin tiket otomatis berbasis thermal printer.
- Tiket nomor antrian dapat dilengkapi dengan logo perusahaan, keterangan waktu ataupun keterangan perihal produk-produk layanan terbaru.