

WIRELESS SIMPLE MULTIMEDIA QUEUE SYSTEM (WSMQS)

Apa itu WSMQS?

Wireless Simple Multimedia Queue System (WSMQS) merupakan pengembangan dari Simple Multimedia Queue System yang telah dilengkapi dengan teknologi wireless.



WSMQS sepenuhnya dikendalikan oleh sebuah komputer dengan menggunakan Simple Multimedia Queue Software, dimana software tersebut berfungsi untuk mengatur sistem antrian dan menggabungkan informasi antrian dengan tayangan hiburan dalam 1 buah layar.

Hiburan yang ditampilkan seperti film-film Box Office, acara TV ataupun TV berlangganan dapat menghilangkan rasa jenuh ketika menunggu antrian yang cukup lama. Sedangkan informasi yang dapat ditampilkan adalah kurs valuta asing, suku bunga, teks berjalan, nomor antrian dan status antrian. Selain itu, tampilan informasi juga dapat digunakan untuk menampilkan tayangan komersial, seperti memperkenalkan produk-produk layanan terbaru melalui tayangan iklan ataupun tulisan berjalan. Sistem antrian ini sangat cocok diaplikasikan ditempat-tempat yang

membutuhkan sistem antrian sederhana, ekonomis tetapi modern seperti apotek, bank, kedutaan, dll.

WSMQS menggunakan wireless key fob untuk memanggil antrian dengan menggunakan teknologi wireless. Tombol wireless ini bekerja pada frekuensi 433MHz dan memiliki ID yang berbeda untuk setiap tombol.

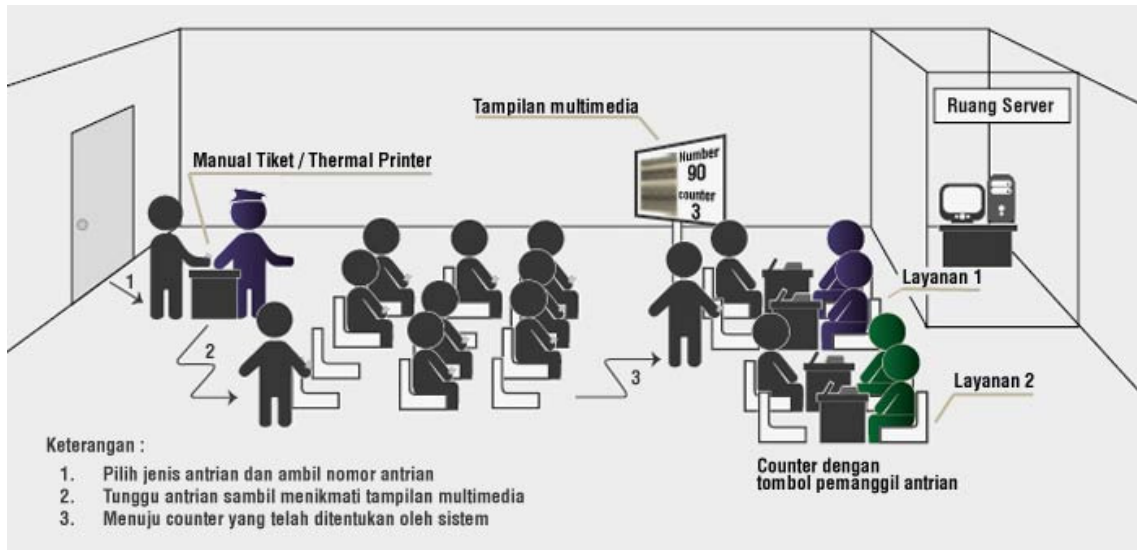
WSMQS terdiri dari 2 jenis pilihan fitur, yaitu WSMQS standard dan WSMQS with Printer. Pemilihan fitur ini dapat dilakukan tanpa mengubah sistem secara keseluruhan. Sebagai contoh: sistem antrian yang telah menggunakan WSMQS Standart ingin beralih ke WSMQS with Printer, maka hanya perlu menambahkan 1 buah thermal printer, mengganti software antrian di PC Server dan jumlah antrian untuk masing-masing layanan berkurang satu.

Berikut ini perbedaan antara WSMQS Standard dengan WSMQS with Printer :

- WSMQS standard mampu mengendalikan 8 counter/loket untuk 2 jenis layanan yang berbeda (1 jenis layanan untuk 4 counter/loket).
- Sedangkan WSMQS with Printer telah dilengkapi dengan thermal printer yang berfungsi untuk mencetak tiket antrian secara otomatis. WSMQS with Printer mampu mengendalikan 6 counter/loket untuk 2 jenis layanan yang berbeda (1 jenis layanan untuk 3 counter/loket).

Sistem Antrian

- **Cara Kerja:**



- **SMQS Diagram:**



Kedatangan

Pelanggan akan mendapatkan nomor antrian yang dibagikan secara manual oleh petugas (untuk versi WSMQS Standard) atau secara otomatis oleh Thermal Printer (untuk versi WSMQS with Printer). Pelayanan terhadap pelanggan nantinya akan mengacu pada nomor antrian tersebut.

Menunggu antrian

Pelanggan akan dimanjakan dengan berbagai macam hiburan dan informasi melalui tayangan film-film box office, video klip, TV ataupun TV belanggan.

Pelayanan

Nomor antrian yang akan dilayani ditampilkan secara visual dan diumumkan secara audio melalui suara manusia yang dihasilkan secara otomatis oleh software Simple Multimedia Queue Software.

Perlengkapan

Simple Multimedia Queue Software



Perangkat lunak yang berfungsi sebagai pusat kendali untuk Simple Multimedia Queue System. Perangkat lunak ini dihubungkan dengan tombol yang berada di tiap counter / loket yang berfungsi untuk memanggil nomor antrian berikutnya. Pemanggilan nomor antrian diinformasikan melalui tayangan di TV / Monitor dan melalui audio dengan menggunakan suara manusia yang dihasilkan secara otomatis oleh Simple Multimedia Queue Software.

Selain mengatur sistem antrian, perangkat lunak ini juga mampu menyuguhkan hiburan kepada pelanggan melalui tayangan Video, iklan video, video klip, acara TV ataupun TV berlangganan. (Acara TV dan TV kabel memerlukan tambahan perangkat TV Tuner).

Wireless Dongle USB



Merupakan perangkat keras yang bertindak sebagai Wireless Receiver dan berfungsi untuk menerima data dari penekanan Wireless Key Fob di setiap counter/loket. Setiap adanya informasi penekanan salah satu Wireless Key Fob yang diterima secara wireless akan dikirimkan ke PC melalui antarmuka USB.

Wireless Key Fob



Perangkat keras yang berfungsi untuk melakukan pemanggilan nomor antrian berikutnya. Wireless Key Fob ini diletakan di setiap counter / loket dan langsung terhubung ke Wireless Dongle USB melalui teknologi wireless. Alat ini bekerja pada frekuensi 433 MHZ dan memiliki ID untuk setiap Wireless Key Fob.

LCD TV / TV Plasma / Monitor LCD



Perangkat keras yang berfungsi sebagai media untuk menampilkan tayangan-tayangan yang menghibur ataupun informasi nomor antrian dan informasi produk layanan terbaru. Penggunaan media tampilan dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan desain interior ruang tunggu.

Komputer



Perangkat keras yang berfungsi sebagai pusat kendali Simple Multimedia Queue System. Komputer ini memerlukan sistem operasi berbasis Windows 2000/XP/Vista/Win7 agar dapat menjalankan program Simple Multimedia Queue System.

Spesifikasi minimum komputer yang diperlukan :

- Pentium 4 Dual Core 2,8 Ghz atau setara
- Memori 256 MB
- Hard disk 20 GB
- CD-ROM Drive
- Memiliki port USB
- Terintegrasi dengan sound card dan speaker
- TV Tuner (optional)
- OS Win 2K, XP, Vista, Win 7

TV Tuner [optional]



Perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan acara TV ataupun TV berlangganan.

Thermal Printer [optional]



Thermal Printer yang berfungsi untuk mencetak tiket antrian secara otomatis. Printer ini terhubung ke PC agar dapat mencetak nomor antrian.

Fitur

Fitur Produk

- WSMQS Standard : Mampu mengatur antrian sampai dengan 8 loket / counter untuk 2 jenis antrian.
- WSMQS with Printer : Mampu mengatur antrian sampai dengan 6 loket / counter untuk 2 jenis antrian.
- Setiap loket / counter terdiri dari 1 buah Wireless Key Fob yang berfungsi untuk memanggil antrian.
- Media tampilan dapat menggunakan LCD TV, TV Plasma ataupun LCD Monitor.
- Menu tampilan dapat dengan mudah diatur dengan menggunakan Simple Multimedia Queue Software.
- Terdapat 5 pilihan template multimedia untuk menu tampilan.
- Dapat menampilkan acara TV, Video ataupun TV berlangganan (menggunakan TV Tuner).
- Memberikan informasi produk-produk terbaru atau layanan terbaru melalui iklan ataupun tulisan berjalan.
- Informasi Kurs valuta asing, suku bunga, dll.
- Informasi pemanggilan nomor antrian dan status antrian.

- Mampu menghasilkan suara manusia untuk proses pemanggilan nomor antrian.
- Simple Multimedia Queue Software dapat bekerja di OS Win 2K, XP, Vista / Win 7.
- Menggunakan thermal printer untuk mencetak nomor antrian (khusus untuk WSMQS with Printer).