

SIMPLE MULTIMEDIA QUEUE SYSTEM (SMQS) V3.2

Apa itu SMQS V3.2?

Simple Multimedia Queue System (SMQS) merupakan sistem manajemen antrian berbasis komputer multimedia yang mampu memberikan kesan modern dan mewah dengan harga yang terjangkau.



SMQS sepenuhnya dikendalikan oleh sebuah komputer dengan menggunakan Simple Multimedia Queue Software, dimana software tersebut berfungsi untuk mengatur sistem antrian dan menggabungkan informasi antrian dengan tayangan hiburan dalam 1 buah layar.

Hiburan yang ditampilkan seperti film-film Box Office, acara TV ataupun TV berlangganan dapat menghilangkan rasa jenuh ketika menunggu antrian yang cukup lama. Sedangkan informasi yang dapat ditampilkan adalah kurs valuta asing, suku bunga, teks berjalan, nomor antrian dan status antrian. Selain itu, tampilan informasi juga dapat digunakan untuk menampilkan tayangan komersial, seperti memperkenalkan produk-produk layanan terbaru melalui tayangan iklan ataupun tulisan berjalan. Sistem antrian ini sangat cocok diaplikasikan ditempat-tempat yang membutuhkan sistem antrian sederhana, ekonomis tetapi modern seperti apotek, bank, kedutaan, dll.

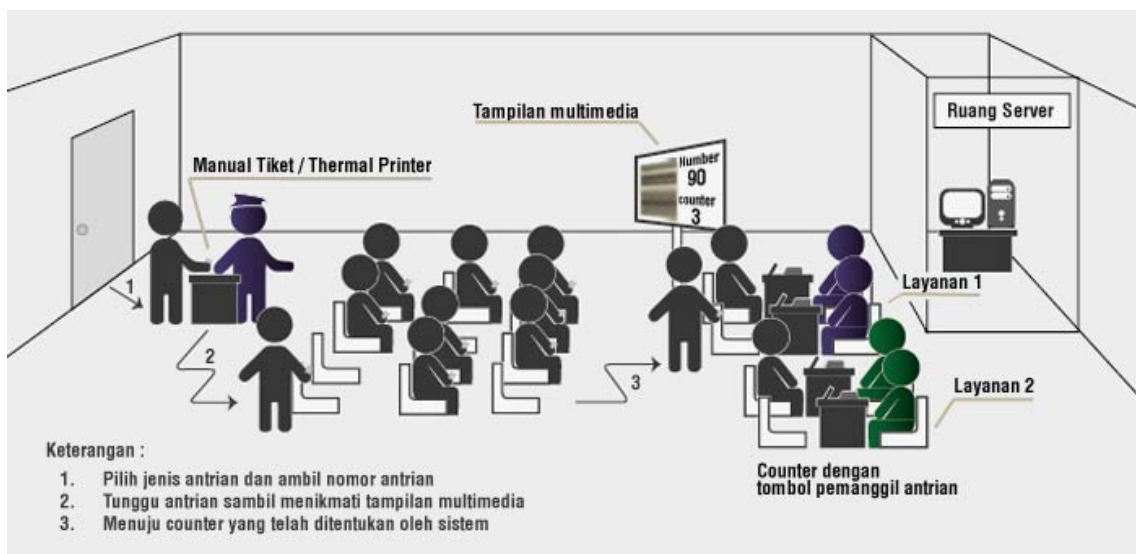
SMQS terdiri dari 2 jenis pilihan fitur, yaitu SMQS standard dan SMQS with Printer. Pemilihan fitur ini dapat dilakukan tanpa mengubah sistem secara keseluruhan. Sebagai contoh: sistem antrian yang telah menggunakan SMQS Standart ingin beralih ke SMQS with Printer, maka hanya perlu menambahkan 1 buah thermal printer, mengganti software antrian di PC Server dan jumlah antrian untuk masing-masing layanan berkurang satu.

Berikut ini perbedaan antara SMQS Standard dengan SMQS with Printer :

- SMQS standard mampu mengendalikan 8 counter/loket untuk 2 jenis layanan yang berbeda (1 jenis layanan untuk 4 counter/loket).
- Sedangkan SMQS with Printer telah dilengkapi dengan thermal printer yang berfungsi untuk mencetak tiket antrian secara otomatis. SMQS with Printer mampu mengendalikan 6 counter/loket untuk 2 jenis layanan yang berbeda (1 jenis layanan untuk 3 counter/loket).

Sistem Antrian

- **Cara Kerja:**



- **SMQS Diagram:**



Kedatangan

Pelanggan akan mendapatkan nomor antrian yang dibagikan secara manual oleh petugas (untuk versi SMQS Standard) atau secara otomatis oleh Thermal Printer (untuk versi SMQS with Printer). Pelayanan terhadap pelanggan nantinya akan mengacu pada nomor antrian tersebut.

Menunggu antrian

Pelanggan akan dimanjakan dengan berbagai macam hiburan dan informasi melalui tayangan film-film box office, video klip, TV ataupun TV belangganan.

Pelayanan

Nomor antrian yang akan dilayani ditampilkan secara visual dan diumumkan secara audio melalui suara manusia yang dihasilkan secara otomatis oleh software Simple Multimedia Queue Software.

Perlengkapan

Simple Multimedia Queue Software



Perangkat lunak yang berfungsi sebagai pusat kendali untuk Simple Multimedia Queue System. Perangkat lunak ini dihubungkan dengan tombol yang berada di tiap counter / loket yang berfungsi untuk memanggil nomor antrian berikutnya. Pemanggilan nomor antrian diinformasikan melalui tayangan di TV / Monitor dan melalui audio dengan menggunakan suara manusia yang dihasilkan secara otomatis oleh Simple Multimedia Queue Software.

Selain mengatur sistem antrian, perangkat lunak ini juga mampu menyuguhkan hiburan kepada pelanggan melalui tayangan Video, iklan video, video klip, acara TV ataupun TV berlangganan. (Acara TV dan TV kabel memerlukan tambahan perangkat TV Tuner).

Dongle USB



Merupakan perangkat keras yang berfungsi sebagai penghubung antara tombol di masing-masing loket / counter dengan PC. Sesuai dengan namanya, perangkat keras dapat dihubungkan ke PC melalui antarmuka USB.

Tombol



Perangkat keras yang berfungsi sebagai alat bantu untuk memanggil nomor antrian berikutnya. Tombol ini diletakan disetiap loket / counter yang berguna untuk melayani pelanggan.

LCD TV / TV Plasma / Monitor LCD



Perangkat keras yang berfungsi sebagai media untuk menampilkan tayangan-tayangan yang menghibur ataupun informasi nomor antrian dan informasi produk layanan terbaru. Penggunaan media tampilan dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan desain interior ruang tunggu.

Komputer



Perangkat keras yang berfungsi sebagai pusat kendali Simple Multimedia Queue System. Komputer ini memerlukan sistem operasi berbasis Windows 2000/XP/Vista/Win7 agar dapat menjalankan program Simple Multimedia Queue System.

Spesifikasi minimum komputer yang diperlukan :

- Pentium 4 Dual Core 2,8 Ghz atau setara
- Memori 256 MB
- Hard disk 20 GB
- CD-ROM Drive
- Memiliki port USB
- Terintegrasi dengan sound card dan speaker
- TV Tuner (optional)
- OS Win 2K, XP, Vista, Win 7

TV Tuner [optional]



Perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan acara TV ataupun TV berlangganan.

Thermal Printer [optional]



Thermal Printer yang berfungsi untuk mencetak tiket antrian secara otomatis. Printer ini terhubung ke PC agar dapat mencetak nomor antrian.

Fitur

Fitur Produk

- SMQS Standard : Mampu mengatur antrian sampai dengan 8 loket / counter untuk 2 jenis antrian.
- SMQS with Printer : Mampu mengatur antrian sampai dengan 6 loket / counter untuk 2 jenis antrian.
- Setiap loket / counter terdiri dari 1 buah tombol.
- Media tampilan dapat menggunakan LCD TV, TV Plasma ataupun LCD Monitor.
- Menu tampilan dapat dengan mudah diatur dengan menggunakan Simple Multimedia Queue Software.
- Terdapat 5 pilihan template multimedia untuk menu tampilan.
- Dapat menampilkan acara TV, Video ataupun TV berlangganan (menggunakan TV Tuner).
- Memberikan informasi produk-produk terbaru atau layanan terbaru melalui iklan ataupun tulisan berjalan.
- Informasi Kurs valuta asing, suku bunga, dll.
- Informasi pemanggilan nomor antrian dan status antrian.
- Mampu menghasilkan suara manusia untuk proses pemanggilan nomor antrian.
- Simple Multimedia Queue Software dapat bekerja di OS Win 2K, XP, Vista / Win 7.
- Menggunakan thermal printer untuk mencetak nomor antrian (khusus untuk SMQS with Printer).