

# AMQS TOUCH SCREEN V3.3

## Apa itu AMQS TS V3.3?

**Advanced Multimedia Queue System Touch Screen V3.3** merupakan versi terbaru dari sistem antrian sebelumnya, yaitu Advance Multimedia Queue System. Pada versi terbaru ini, pemilihan jenis antrian menggunakan tampilan TouchScreen yang mampu mempercantik desain ruang tunggu. Mesin pencetak tiket yang sebelumnya termasuk pada paket penjualan Advandced Multimedia Queue System diganti dengan Thermal Printer.



Pada versi 3.3 telah dilengkapi dengan fitur Group Function. Fitur ini pada umumnya digunakan pada layanan pengurusan surat pelayanan pajak, pelayan administrasi ataupun pelayan umum yang memerlukan beberapa tahapan dalam proses pengurusannya.

Sama dengan spesifikasi umum dari AMSQ (Advanced Multimedia Queue System), sistem antrian ini berbasiskan komputer yang mampu menyuguhkan hiburan ataupun informasi kepada pelanggan melalui tampilan multimedia yang menarik dan informatif.

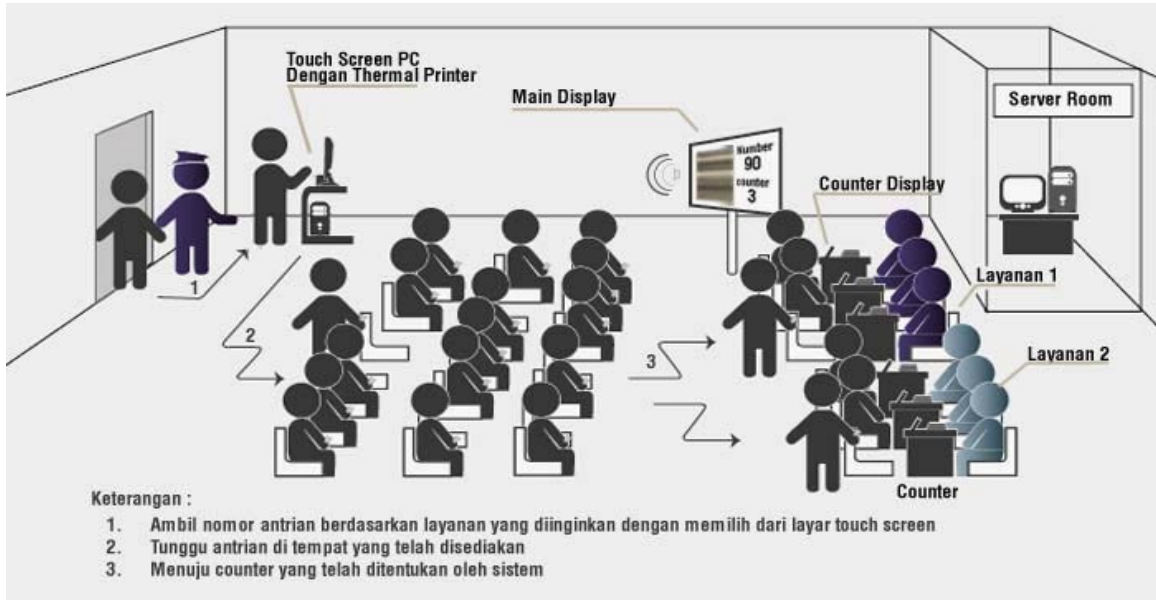
Berbagai macam informasi perihal produk-produk layanan terbaru ataupun tayangan iklan produk dapat dengan mudah disampaikan kepada pelanggan melalui LCD TV / TV Plasma ataupun LCD Monitor dengan berbagai macam ukuran. Selain itu, tayangan hiburan seperti acara TV, video film box office ataupun tayangan TV belangganan dapat juga tampilkan untuk mengurangi tingkat kejenuhan pelanggan dalam menunggu antrian yang cukup lama.

AMQS Touch Screen menggunakan sebuah perangkat lunak Advanced Multimedia Queue Touch Screen Software yang berfungsi untuk mengatur tampilan multimedia dan mengatur nomor antrian yang sedang berlangsung. Tampilan software ini memiliki 6 macam template siap pakai untuk mengatur proporsi tampilan hiburan, informasi dan nomor antrian. Selain itu, software ini mampu menghasilkan suara manusia untuk memanggil nomor antrian selanjutnya berdasarkan jenis antrian yang dipilih.

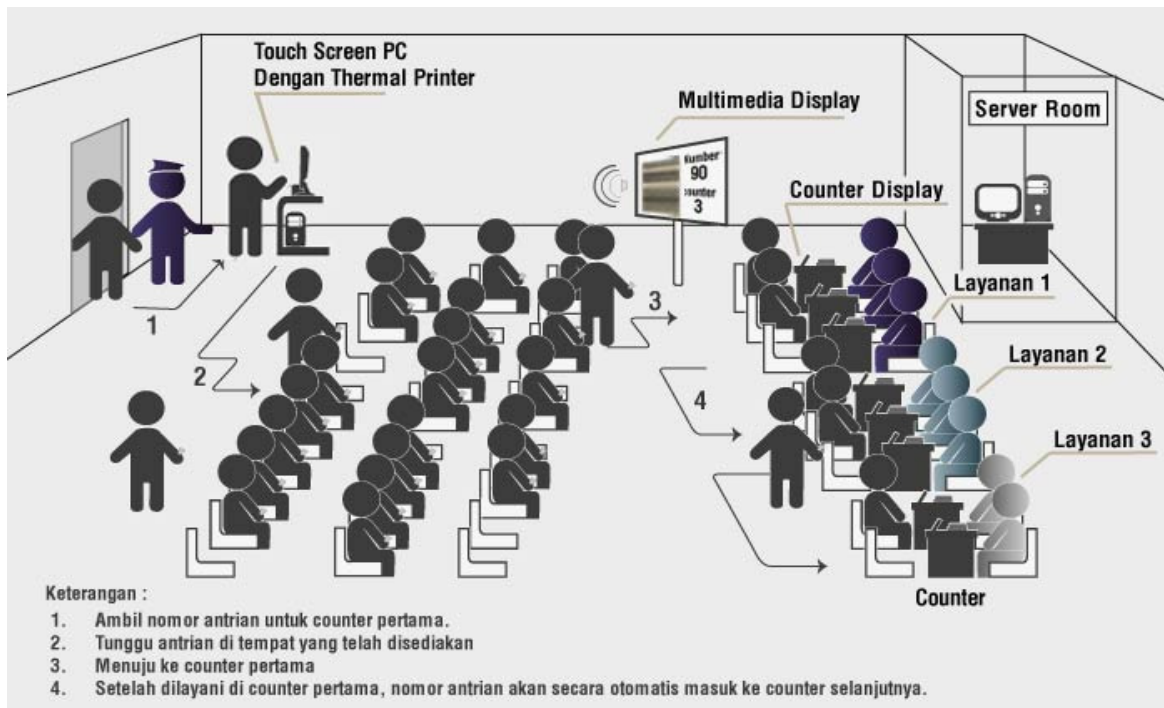
Perihal pemilihan jenis antrian, konsumen dapat memilih dengan leluasa jenis antrian yang mereka perlukan dengan cara menyentuh jari di layar monitor touch screen yang telah disediakan. Setelah pemilihan jenis antrian ini, maka secara otomatis tiket antrian akan keluar melalui thermal printer yang diletakan dekat dengan monitor touch screen tersebut.

# Sistem Antrian :

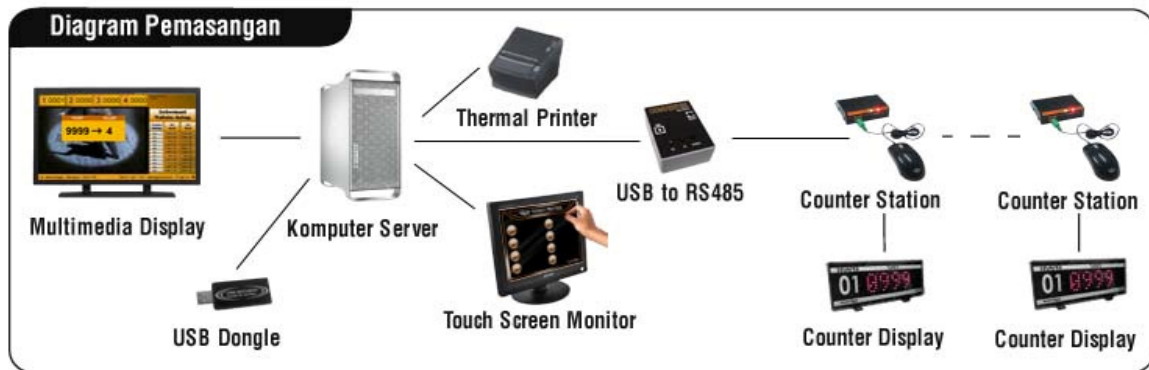
- Cara Kerja:



## Group Function :



- **AMQS Diagram:**



### **Kedatangan**

Pelanggan memilih jenis layanan yang diperlukan dengan menyentuh jari di layar touch screen, kemudian mesin thermal printer akan mengeluarkan kertas berisikan nomer antrian beserta nomer loket yang harus dituju.

### **Menunggu antrian**

Pelanggan yang sudah memiliki nomor antrian dapat menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan. Pelanggan akan dimanjakan dengan berbagai macam hiburan dan informasi melalui tayangan film-film box office, video klip, TV ataupun TV belanganan.

### **Pelayanan**

Staff pelayanan yang telah selesai memberikan layanan kepada pelanggan akan menekan tombol yang telah disediakan untuk memanggil pelanggan berikutnya. Nomor antrian yang akan dilayani akan diinformasikan kepada pelanggan secara visual (multimedia display) maupun audio (voice announcement).

### **Group Function**

Group Function dapat diatur sesuai dengan kebutuhan pelayanan yang disediakan. Misal terdapat group function : Penyerahan dokumen, Pembayaran, Pengambilan dokumen. Ketika pelanggan sudah mengambil nomer antrian di bagian Penyerahan dokumen dan telah menyerah dokumen, maka secara otomatis nomer antrian pelanggan tersebut akan diantrikan secara otomatis ke bagian pembayaran. Hal ini juga berlaku ketika setelah selesai melakukan pembayaran, maka nomer antrian akan diantrikan secara otomatis ke bagian Pengambilan dokumen.

# Perlengkapan

## Advanced Multimedia Queue Software



Perangkat lunak yang berfungsi sebagai pusat kendali untuk Advanced Multimedia Queue System. Perangkat lunak ini dihubungkan dengan tombol yang berada di tiap counter / loket yang berfungsi untuk memanggil nomor antrian berikutnya. Pemanggilan nomor antrian diinformasikan melalui tayangan di TV / Monitor dan melalui audio dengan menggunakan suara manusia yang dihasilkan secara otomatis oleh Advanced Multimedia Queue Software.

Selain mengatur sistem antrian, perangkat lunak ini juga mampu menyuguhkan hiburan kepada pelanggan melalui tayangan Video, iklan video, video klip, acara TV ataupun TV berlangganan. (Acara TV dan TV kabel memerlukan tambahan perangkat TV Tuner)

## Monitor Touch Screen



Perangkat keras yang berfungsi sebagai layar interaktif untuk memiliki jenis layanan yang disediakan. Pemilihan jenis layanan dapat dengan hanya menyentuh ujung jari dilayar monitor.

## Display Utama



Perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan informasi ataupun tayangan hiburan melalui media LCD TV, TV Plasma ataupun Monitor LCD dalam berbagai ukuran.

## Counter Station Unit (CSU-01)



Perangkat keras yang berfungsi sebagai tombol untuk memanggil nomor antrian berikutnya. CSU menggunakan mouse komputer sebagai media tombol, sehingga terdapat 2 jenis panggilan yang dapat dilakukan, yaitu pemanggilan nomor antrian selanjutnya atau pemanggilan ulang nomor antrian.

## Counter Display Unit (CDU-02) [Optional]



Hampir sama seperti Main Display, CDU merupakan perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan nomor antrian yang akan atau sedang dilayani. Dengan bekal Dot-Matrix 2 inch, CDU berguna sebagai media informasi yang diletakan dimasing-masing counter. Informasi yang dapat diberikan antara lain nomor counter dan nomor antrian yang akan atau sedang dilayani.

CDU terdiri dari 2 sisi tampilan informasi, sisi depan digunakan untuk menampilkan informasi kepada pelanggan sedangkan sisi belakang digunakan untuk menampilkan informasi kepada staff.

## Komputer



Perangkat keras yang berfungsi sebagai pusat kendali Advanced Multimedia Queue System. Komputer ini memerlukan sistem operasi berbasis Windows 2000/XP/Vista/Win7 agar dapat menjalankan program Advanced Multimedia Queue Software.

### **Spesifikasi minimum komputer yang diperlukan :**

- Pentium 4 Dual Core 2,8 Ghz atau setara
- Memori 1024 MB
- Hard disk 20 GB
- Memiliki port USB
- Terintegrasi dengan sound card dan speaker
- TV Tuner (optional)
- CD-ROM Drive
- OS Win 2K, XP, Vista, Win 7

### **TV Tuner [optional]**



Perangkat keras yang berfungsi untuk menampilkan acara TV ataupun TV berlangganan.

### **Thermal Printer**



Thermal Printer yang berfungsi untuk mencetak tiket antrian secara otomatis. Printer ini terhubung ke PC agar dapat mencetak nomor antrian.

# Fitur

## Fitur Produk

- Mengatur antrian sampai dengan 26 jenis counter dari 32 counter yang tersedia.
- Menghitung nomer antrian dari 001 sampai dengan 999, setelah itu kembali lagi ke nomer 001.
- Tersedia 6 macam template siap pakai untuk mengatur tampilan.
- Dapat melakukan pemanggilan nomer antrian berikutnya (next), pemanggilan ulang nomer antrian (recall) dan melewati nomer antrian (skip).
- Nomer antrian akan otomatis menjadi nomer awal (001) ketika hari berganti.
- Memiliki fitur Group Function untuk jenis layanan yang memiliki beberapa tahapan dalam pengurusannya.
- Terdapat 3 macam jenis Group Function yang dapat digunakan.
- Pengaturan Group Function melalui computer server.
- Display utama dapat menggunakan LCD TV, TV Plasma ataupun Monitor LCD.
- Pemilihan jenis antrian menggunakan layar monitor touch screen.
- Tiket nomer antrian dapat diberikan logo perusahaan, keterangan waktu ataupun keterangan perihal produk-produk layanan terbaru dan dicetak dengan menggunakan thermal printer.